

PRIVACYVERKLARING

Max Makelaars is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

info@maxmakelaars.nl

010-4224000

Herenstraat 9

Westblaak 232

2651 CB Berkel en Rodenrijs

3012 KP Rotterdam

Nummer KvK; 27302991

Persoonsgegevens die wij verwerken

Max Makelaars verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kopie ID-bewijs
- Burgerlijke staat
- Eigendomsbewijs
- KvK uittreksel
- Verklaring van Erfrecht
- Roerende zakenlijst (adres)
- Alle VvE stukken
- Splitsingsakte (woning/ appartement)
- Vragenlijst (a) b
- Energielabel woning
- WOZ waarde woning
- Adres te taxeren pand
- Bankrekeningnummer (bij aanvraag huurwoning)
- Financiële gegevens zoals salarisstrook, eigen middelen, krediet, alimentatieverplichting, persoonlijke lening (bij aanvraag huurwoning)
- Balans, winst- en verliesrekening, accountantsverklaring (bij aanvraag huurwoning)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@maxmakelaars.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Max Makelaars verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een opdracht tot dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een taxatieopdracht uit te kunnen voeren;
- **Max Makelaars** verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- **Max Makelaars** kan (een deel van) de persoonsgegevens in het kader van de opdracht delen met verwerkingsverantwoordelijken, zoals een notaris, taxateur of collega makelaar, verhuurder;
- Kredietwaardigheid beoordelen (bij aanvraag huurwoning)

Geautomatiseerde besluitvorming

Max Makelaars neemt **wel** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van **Max Makelaars**) tussen zit. **Max Makelaars** gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: **Windows 10, Realworks, Software van huurcheck**

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Max Makelaars bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, of zolang als Max Makelaars verplicht is de gegevens te bewaren conform fiscale wetgeving en/of beroepsorganisatie.

Verwerking van persoonsgegevens van onze opdrachtgevers (aan- en verkoop)

Persoonsgegevens van onze opdrachtgevers, in verband met de aan- en verkoop van onroerende zaken, worden door Max Makelaars verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden, zoals het opmaken van opdrachten en overeenkomsten;
- Communicatie over de opdracht en/of bezichtigingen die plaats vinden;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Max Makelaars de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAWTE-gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en email-adres);
- Geslacht;
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- Burgerlijke staat;
- Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)
- Kopie geldig ID bewijs (pasfoto afgeschermd)

In het kader van onze dienstverlening met betrekking tot de aan- en verkoop van onroerende zaken hebben wij naast NAWTE-gegevens ook een kopie van een legitimatiebewijs nodig van zowel verkoper als koper, met doorhaling van BSN-nummer. Dit is van belang voor het opmaken van de koopovereenkomst die in een later stadium naar de desbetreffende notaris wordt verstuurd.

Uw persoonsgegevens worden door Max Makelaars opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van onze opdrachtgevers (taxaties)

Persoonsgegevens van onze opdrachtgevers, in verband met het taxeren van onroerende zaken, worden door Max Makelaars verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden, zoals het opmaken van opdrachten en een taxatierapport;
- Communicatie over de opdracht;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen taxatie-opdracht;
- Het valideren van de aanvraag bij het Validatie Instituut.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Max Makelaars de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAWTE-gegevens;
- Alle informatie over de woning zijnde; eigendomsbewijs, kadastrale gegevens, opgave verbeteringskosten (indien van toepassing) als extra bij een appartement een splitsingsakte, mjpg, balans- notulen- checklist VvE, huishoudelijk reglement, eventueel koopovereenkomst
- Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)

Uw persoonsgegevens worden door Max Makelaars opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door Max Makelaars verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van een mailing en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op websites waarop onze dienstverlening en/of aanbod wordt gepresenteerd.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Max Makelaars de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAWTE-gegevens;
- Specifieke doeleigenschappen als woningzoekenden

Uw persoonsgegevens worden door Max Makelaars opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde, met een maximale termijn van 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van huurder van een huurwoning

Persoonsgegevens van onze opdrachtgevers, in verband met de huur van onroerende zaken, worden door Max Makelaars verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden, zoals het opmaken van de huurovereenkomst;
- Communicatie over de huur- verhuur/of bezichtigingen die plaats vinden;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijfformulier;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Max Makelaars de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAWTE-gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en email-adres);
- Geslacht;
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- Burgerlijke staat;
- Kopie geldig ID bewijs (pasfoto afgeschermd)
- Inkomensgegevens zoals: werkgeversverklaring, salarisstroken, bankafschriften waarop salaris-uitkering- pensioen is bijgeschreven;
- Uittreksel bevolkingsregister
- Laatste jaaropgave bij pensionering of uitkering
- Bij zelfstandige de balans, winst en verliesrekening over een volledig jaar, een accountantsverklaring en een recent uittreksel KvK
- (mogelijke) uitslag creditscore
- Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)

In het kader van onze dienstverlening met betrekking tot de verhuur van onroerende zaken hebben wij naast NAWTE-gegevens ook een kopie van een legitimatiebewijs nodig van huurder, met doorhaling van BSN-nummer. Dit is van belang voor het opmaken van de huurovereenkomst. Uw persoonsgegevens worden door Max Makelaars opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van koper van een nieuwbouwwoning

Persoonsgegevens van onze opdrachtgevers, in verband met de koop en bouw van een nieuwbouwwoning, worden door Max Makelaars verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden, zoals het opmaken van de koop- en aannemingsovereenkomst;
- Het uitvoering geven aan een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijfformulier;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Max Makelaars de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAWTE-gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en email-adres);
- Geslacht;
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- Burgerlijke staat;
- Kopie geldig ID bewijs (pasfoto afgeschermd)
- Inkomensgegevens zoals: werkgeversverklaring, salarisstroken, bankafschriften waarop salaris-uitkering- pensioen is bijgeschreven;
- Uittreksel bevolkingsregister
- Laatste jaaropgave bij pensionering of uitkering
- Bij zelfstandige de balans, winst en verliesrekening over een volledig jaar, een accountantsverklaring en een recent uittreksel KvK
- Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)

In het kader van onze dienstverlening met betrekking tot de koop van onroerende zaken hebben wij naast NAWTE-gegevens ook een kopie van een legitimatiebewijs nodig van koper, met doorhaling van BSN-nummer. Dit is van belang voor het opmaken van de koop- aannemingsovereenkomst die in een later stadium naar de desbetreffende notaris worden verstuurd.

Uw persoonsgegevens worden door Max Makelaars opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Max Makelaars deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. **Max Makelaars** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt **Max Makelaars** uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

- a. Notarissen; het behandelen van de koopovereenkomst (bij bestaande bouw), koop-aannemingsovereenkomst (bij nieuwbouw) met aanvullende documenten,
- b. Collega makelaars, projectontwikkelaars; Voor het aankopen van een (nieuwbouw) woning, het doorgeven van een taxatieopdracht,
- c. Bedrijven die woningen verhuren, beoordelen en verwerken van huurdersaanvraag met de benodigde documenten
- d. FIU (Financieel Intelligence Unit – Nederland)
- e. World-ICT & RWX

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan de VBO. De VBO doet het volgende met de gegevens:

- Zorgen dat alle VBO makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via VBO makelaars worden c.q. wordt aangeboden
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op Funda en andere (huizen)websites

- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsroerend goed markt en agrarische vastgoedmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

VBO is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

VBO Makelaar
Gildeweg 13
2632 BD Nootdorp
Tel; 070-3458703
E-mail; vbo@vbo.nl

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU.

~~Max Makelaars deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze derden kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden of gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden. Doorgifte aan landen buiten de Europese Unie gebeurt alleen als dat land een passend beveiligingsniveau waarborgt. Door het gebruik van de diensten van **Max Makelaars** geeft u hiervoor toestemming.~~

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Max Makelaars gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door **Max Makelaars** en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@maxmakelaars.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Max Makelaars wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Max Makelaars neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of via info@maxmakelaars.nl

Wij beveiligen uw gegevens in de cloud. Voor technische informatie; World ICT, 0180-411900

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op december 2018